

L'**Office de Tourisme du Blanc** vous propose tout un service de renseignements sur la région de la Brenne.

Vous y trouverez un agenda des manifestations en tout genre de la ville et ses environs.

Vous pouvez aussi réserver tous les spectacles de la saison culturelle et de la saison estivale.



L'**été**, l'office organise des visites commentées de la ville du Blanc pour les individuels et pour les groupes :

- Les **visites nocturnes avec dégustation surprise** en juillet et en août (sur réservation) - Durée : 2 h 00.
- **Visites de la ville pour groupes** toute l'année (sur demande). Des visites du pigeonier de Montaigu et de la cave des charassons sont possibles (sur demande).
- **Chasse au trésor** à travers les rues du Blanc. Animation famille (enfants de 7 à 10 ans). Parcours à énigmes pendant les vacances scolaires (enfant accompagné).

L'Office de Tourisme est ouvert :

- Du **1er septembre au 31 octobre et du 1er avril au 30 juin** : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 18h, le samedi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h et en mai et juin ouvert les dimanches et jours fériés de 10h à 12h30.
- Du **1er novembre au 31 mars** : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 18h, le samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h.
- Du **1er juillet au 31 août** : du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h30, dimanches et jours fériés de 10h à 12h30.

Engagements de l'Office de Tourisme dans une démarche de classement de catégorie II:

L' Office de tourisme du Blanc s'engage à:

- mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.

- faciliter vos démarches

- vous offrir du mobilier pour vous asseoir

- vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale

- vous offrir l'accès libre au wifi

- afficher et diffuser ses périodes d'ouverture en deux langues étrangères au moins

- être ouvert au moins 240 jours par an, samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation

- répondre toute l'année à vos courriers

- assurer un service d'accueil permanent par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins

- assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier

- vous donner accès à son site internet trilingue

- diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères relative à:
 - tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement;

 - aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet, et des coordonnées téléphoniques et postales;

 - aux évènements et animations;

 - aux numéros de téléphone d'urgence.

- mettre à jour annuellement son informations touristique

- afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence

- présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles

- traiter vos réclamation et mesurer votre satisfaction
- mettre à votre disposition un conseiller en séjour
- garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.

Bureau Auxiliaire SNCF

Le bureau auxiliaire de la SNCF a été transféré depuis juin 2005 à l'Office de Tourisme du Blanc.

Vous y trouverez les **même services** qu'en gare ou boutique de la compagnie **exception faite des réservations payées en ligne via internet ou téléphone**



Pour tous renseignements d'horaires, vous pouvez appeler le numéro national de la SNCF : le 3635 ou aller sur le site sncf.com

Bureau auxiliaire SNCF
22 place de la libération
36300 Le Blanc

Ouverture au public :

- Du 1er septembre au 31 octobre et du 1er avril au 30 juin : du lundi au samedi de 9h30 à

12h30 et de 15h à 18h.

- Du 1er novembre au 31 mars : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 18h, le samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h.

- Du 1er juillet au 31 août : du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h.

- **Fermé les dimanches et les jours fériés**

Le bureau de la SNCF n'est pas une boutique. En l'occurrence, nous ne pouvons pas retirer ni rembourser les dossiers déjà payés sur Internet. Nous pouvons simplement échanger un billet payé ou retirer les options posées.

Office de Tourisme

Place de la Libération 36300 LE BLANC

Tél : 02 54 37 05 13

Email : info@tourisme-leblanc.fr

N 46°37'58.8" / E 001°03'51.1"